ПРИЛОЖЕНИЕ 8

УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального директора
ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ»
от 21 сентября 2026 г. № 20

ПОЛИТИКА

в отношении использования файлов cookie на интернет-сайте topavia.by

г. Минск
Дата введения в действие: 01 ноября 2026 г.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении использования файлов cookie (далее — Политика) определяет порядок обработки файлов cookie на интернет-сайте ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ» (далее — Оператор), расположенном по адресу: https://topavia.by (далее — Сайт), а также порядок получения и отзыва согласия пользователей Сайта на такую обработку.

1.2. Настоящая Политика издана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и является одной из обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, принимаемых Оператором.

1.3. Политика разъясняет пользователям Сайта, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются с использованием файлов cookie.

1.4. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте по постоянному адресу: https://topavia.by/cookie.pdf.

1.5. Политика применяется исключительно к Сайту Оператора. Оператор не несёт ответственности за использование файлов cookie третьими лицами, ссылки на Интернет-ресурсы которых могут содержаться на Сайте.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике применяются следующие термины:

Файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые в интернет-браузере пользовательского устройства (компьютер, мобильный телефон и т.д.) при посещении интернет-сайтов для отражения и (или) запоминания действий пользователя.

Оператор — ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных

данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт Оператора.

Необходимые (технические) файлы cookie — файлы, обеспечивающие полноценное и корректное функционирование Сайта. Обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия.

Целевые файлы cookie — файлы, используемые для сбора аналитической и статистической информации, а также для предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных предложений. Обрабатываются исключительно на основании согласия пользователя.

Cookie-баннер — интерактивный элемент интерфейса Сайта, отображаемый при первом посещении и позволяющий пользователю предоставить, ограничить или отозвать согласие на обработку целевых файлов cookie в футере сайта (нижняя часть web-страницы) путем вызова всплывающего окна настроек.

ГЛАВА 3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. В зависимости от назначения на Сайте обрабатываются следующие категории файлов cookie:

3.1.1. Необходимые (технические) файлы cookie — используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта, в том числе для:

- сохранения настроек пользователя во время сеанса;
- обеспечения безопасности и аутентификации;
- поддержания работоспособности интерактивных элементов Сайта;
- распределения нагрузки на серверы.

Указанные файлы cookie обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия, поскольку без них невозможно базовое функционирование Сайта.

3.1.2. Целевые (аналитические, статистические) файлы cookie — используются для сбора и последующей обработки аналитической и статистической информации в обобщённом виде, в том числе для:

- анализа посещаемости Сайта;
- определения наиболее и наименее популярных страниц;
- улучшения структуры и содержания Сайта.

3.1.3. Целевые (рекламные, маркетинговые) файлы cookie — используются для предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных предложений, в том числе для:

- отслеживания предпочтений пользователя;
- показа целевых рекламных материалов;
- оценки эффективности рекламных кампаний;
- формирования сегментов аудитории для последующей рекламной рассылки (при наличии отдельного согласия пользователя).

3.2. В зависимости от срока хранения выделяются:

3.2.1. Сеансовые файлы cookie — хранятся в течение текущего сеанса и удаляются после закрытия браузера.

3.2.2. Постоянные файлы cookie — хранятся на устройстве пользователя в течение установленного срока.

3.3. Сроки хранения файлов cookie на устройстве пользователя:

Категория файлов cookie	Срок хранения
Необходимые (технические)	В течение сеанса; до 1 года с момента первого посещения Сайта
Целевые (аналитические, статистические)	До 6 месяцев с момента получения согласия
Целевые (рекламные, маркетинговые)	До 1 месяца с момента получения согласия

ГЛАВА 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Правовым основанием обработки необходимых (технических) файлов cookie является абзац 20 статьи 6 Закона — обработка персональных данных, необходимая для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, а также для обеспечения работоспособности Сайта как информационного ресурса Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки целевых (аналитических, статистических и рекламных) файлов cookie является согласие пользователя (статья 5 Закона). Согласие должно быть свободным, однозначным и информированным.

4.3. Обработка целевых файлов cookie для целей рекламной рассылки осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия пользователя, полученного в порядке, установленном Главой 5 настоящей Политики.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

5.1. При первом посещении Сайта пользователю во всплывающем окне (cookie-баннере) предлагается дать согласие на использование целевых файлов cookie либо отказаться от их использования.

5.2. Cookie-баннер содержит:

- уведомление об использовании файлов cookie;
- ссылку на настоящую Политику, при переходе по которой пользователь может ознакомиться с целями использования каждой категории файлов cookie и осуществить выборочное управление ими (предоставить, ограничить или отозвать согласие);
- кнопку «Принять все» — согласие на все категории файлов cookie;
- кнопку «Отклонить» — отказ от целевых файлов cookie.

5.3. Ввод персональных данных в формы Сайта (оформление заказа, регистрация в Личном кабинете) технически блокируется до момента фиксации выбора пользователя в cookie-баннере.

5.4. Факт предоставления, ограничения или отказа от согласия фиксируется в лог-файлах серверов Сайта с указанием:

- IP-адреса устройства пользователя;

- точного серверного времени фиксации выбора;
- состава выбранных категорий файлов cookie.

5.5. Срок хранения указанных лог-файлов — не менее 3 (трёх) лет со дня их автоматической генерации. Указанный срок установлен внутренними документами Оператора. Указанные логи признаются официальным подтверждением волеизъявления пользователя.

5.6. Пользователь имеет право в любой момент изменить свои настройки файлов cookie, воспользовавшись соответствующим функционалом на Сайте (ссылка «Изменить настройки cookie» или аналогичная).

5.7. Отзыв согласия на обработку целевых (аналитических, статистических и рекламных) файлов cookie влечёт прекращение их обработки и удаление соответствующих данных.

5.8. Большинство браузеров изначально настроены на приём файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохранённые файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объём информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

5.9. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путём изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на официальных интернет-сайтах браузеров:

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/ru/kb/faq-cookie
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge
Safari	https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari
Opera	https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences

5.10. Отключение необходимых (технических) файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта (оформление заказа, вход в Личный кабинет).

ГЛАВА 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ ДЛЯ РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК

6.1. Данные, собранные с использованием целевых (рекламных, маркетинговых) файлов cookie, могут быть использованы Оператором для формирования сегментов аудитории с целью последующего направления рекламных рассылок (по электронной почте, SMS, Telegram, Viber и иным каналам связи).

6.2. Рекламная рассылка осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия пользователя, полученного в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом Республики Беларусь от 10.05.2007 «О рекламе».

6.3. Пользователю должно быть предоставлено право отказаться от дачи согласия на получение рекламной рассылки. Согласие, включённое в договор, не имеет юридической силы, а обработка на основании такого согласия является незаконной.

6.4. Отзыв согласия влечёт обязанность Оператора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения заявления прекратить обработку данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных. При этом в соответствии с Законом «О рекламе» рекламораспространитель обязан по первому требованию адресата в течение одного рабочего дня обеспечить прекращение распространения рекламы.

6.5. Форма требования об отказе от рекламной рассылки не конкретизирована, т.е. отказ может быть выражен как устно, так и письменно.

6.6. Пользователь имеет право выбирать, какие именно контактные данные он готов предоставить и готов ли он получать, например, не только сообщения, но и звонки с рекламным предложением.

6.7. Использование одновременно нескольких каналов рассылки (Viber, SMS, совершение звонков) может быть признано избыточным. Оператор обязан обеспечить минимизацию обработки и предоставить пользователю возможность выбора каналов коммуникации.

6.8. Согласие на получение рекламы может быть дано как рекламодателю, так и рекламораспространителю. Если согласие было дано рекламораспространителю, то именно он должен быть отправителем сообщения. В случае если рекламораспространитель намерен отправлять рекламу от имени третьих лиц, он должен получить на это отдельное согласие.

ГЛАВА 7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Данные, собранные с использованием аналитических и рекламных файлов cookie, могут передаваться следующим категориям получателей:

- поставщикам сервисов веб-аналитики (в обезличенном виде);
- рекламным платформам и сетям (в обезличенном виде);
- техническому подрядчику по сопровождению ИТ-инфраструктуры Сайта — в объёме, необходимом для обеспечения работоспособности Сайта.

7.2. Обработка файлов cookie может осуществляться с привлечением сторонних сервисов веб-аналитики (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.). В этом случае передача данных указанным сервисам осуществляется в обезличенном виде, а пользователь информируется об этом в cookie-баннере.

7.3. Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке файлов cookie, может включать:

Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA);

ООО «Яндекс» (ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, Российская Федерация, 119021);

иные сервисы, актуальный перечень которых раскрывается в cookie-баннере.

7.4. Передача данных за пределы Республики Беларусь осуществляется в соответствии с главой 5 Политики в отношении обработки персональных данных.

7.5. При передаче данных в государства, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, Оператор получает отдельное согласие пользователя через cookie-баннер, за исключением случаев, когда:

персональные данные получены на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (НЦЗПД).

7.6. При передаче данных в государства, обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (государства — участники Конвенции Совета Европы от 28.01.1981, а также государства — члены ЕАЭС), передача осуществляется без получения дополнительных разрешений и отдельного согласия, с соблюдением общих требований Закона № 99-З к обработке персональных данных.

ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора Оператора и вводится в действие с 01 ноября 2026 года.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция подлежит обязательному размещению на Сайте по постоянному адресу: https://topavia.by/cookie.pdf.

8.3. Контроль за соблюдением требований настоящей Политики возлагается на Лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных (DPO).

8.4. Пересмотр настоящей Политики производится не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года, а также незамедлительно — в случае изменения законодательства Республики Беларусь или технологической архитектуры Сайта.