

Утвержден
Приказ генерального директора
ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ»
от 7 апреля 2023 г. № 1

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «ТОП АВИА ТИКЕТ», в лице Генерального директора Чуры Ивана Иосифовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Термины и определения, используемые в договоре

Применяемые в Договоре термины и определения используются в следующем значении:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ТОП АВИА ТИКЕТ»;

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, пользующееся услугами, приобретенными у Исполнителя, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, действующее как в своих интересах (Пассажир), так и в интересах третьих лиц – фактических потребителей Услуг, на которых произведен заказ (Пассажир).

Перевозчик – официально зарегистрированный субъект хозяйственной деятельности, непосредственно реализующий и оказывающий услуги пассажирских перевозок Исполнителю на основании заключенного между ними договора.

Стороны – Исполнитель и Заказчик;

Публичная Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение Исполнителя, адресованное потенциальным Заказчикам, заключить Договор на указанных в предложении условиях, включая приложения;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты, выраженное определенным в Договоре способом;

Сайт – совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Заказчиками в сети Интернет в домене toravia.by/;

Услуги – услуги, ассортиментный перечень которых представлен на Сайте Исполнителя;

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня услуг, представленных на Сайте Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении Заявки;

Билет – документ установленной формы, подтверждающий оформление и оплату Заявки, распечатанный на бумажном носителе (либо оформленный в электронном виде), обладающий индивидуальным номером, а также содержащий полную информацию о пассажирах, маршруте и стоимости перевозки и дополнительных услуг;

Глава 2. Основные положения

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика, в соответствии с содержанием Заказа, оказать Услуги по продаже билетов на пассажирскую перевозку (далее – Услуги) Заказчику (либо лицам, определенным Заказчиком), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Договором. Все претензии по осуществлению перевозки должны предъявляться Заказчиком непосредственно Перевозчику.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги и (или) работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления Услуг, предусмотренных Договором.

2.3. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей Услуг, либо иным образом пользующихся Услугами, приобретенными у Исполнителя, Заказчиком считается лицо, заключившее Договор и принявшее на себя вытекающие из него права и обязанности. Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими лицами условий Договора, а также выражает тем самым свое согласие нести финансовые риски и производить все необходимые выплаты в случае нарушения третьими лицами условий Договора.

2.4. Третьи лица, в пользу которых Заказчиком заключен Договор, вправе требовать от Исполнителя оказания им услуг в соответствии с содержанием оплаченного Заказа.

2.5. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, в пользу которых заключен Договор, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.6. Настоящий Договор является публичным (ст. 396, гл. 27 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами, оказываемыми Исполнителем.

2.7. Публикация (размещение) текста Договора на сайте по адресу: <https://topavia.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

2.8. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

2.9. Фактом, подтверждающим акцепт Заказчиком условий Договора, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

2.10. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК).

2.11. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Глава 3. Порядок оказания услуг

3.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Общества с ограниченной ответственностью «ТОП АВИА ТИКЕТ», Пользователю необходимо заполнить форму онлайн бронирования на Сайте <https://topavia.by/>.

Вся информация в отношении исполнителя (местонахождение, номера телефонов и др.) находится на сайте по адресу <https://topavia.by/company/requisites/>.

Изменение личных данных любого из Пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных Пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому заказу и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных Пассажиров.

3.2. Заказчик после осуществления бронирования может незамедлительно приступить к оплате Заказа и последующего получения Электронного билета по e-mail.

3.3. Заказчик принимает на себя единоличную ответственность за достоверность, точность и полноту предоставленных своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей Услуги, приобретенной у Исполнителя.

3.4. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, возврат денежных средств и проч.), связанные с допущенными им ошибками, описками, неточностями в предоставленных Исполнителю данных получателей Услуги при оформлении Заказа.

3.5. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Услуги, Заказчик соглашается на их обработку и использование Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг.

Заключая настоящий Договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с ПОЛИТИКОЙ обработки персональных данных в ООО "ТОП АВИА ТИКЕТ", расположенной на сайте заказчика по следующему адресу: <https://topavia.by/company/faq/politika.pdf>.

3.6. Акцептом Договора Заказчик выражает свое согласие на отправку Исполнителем информационных, в том числе рекламных сообщений, сообщений на мобильный телефон Заказчика, либо по иным каналам связи, предоставленным Заказчиком. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Исполнителю письменно, на электронную почту или обращением в офис Исполнителя.

3.7 Условия любых изменений в оформленных для поездки документах (Электронных билетах), в т.ч. возврата и обмена, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором перевозки, настоящим договором-офертой на оказание услуг ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ», Воздушным кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 06.01.1999 N 237-3 "О железнодорожном транспорте", а также другими законодательными актами, международными договорами и могут предполагать наложение штрафных санкций на Заказчика.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Договор купли-продажи билетов считается заключенным при условии полной оплаты Заказчиком соответствующих билетов (а).

После проведения Заказчиком оплаты стоимости билетов (а), сборов ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ», зачисления денежных средств на расчетный счет и оформления билета, договор перевозки считается заключенным.

4.2. Стоимость Услуг, предоставляемых по Договору, определяется исходя из суммы билетов (а) и выбранного Заказчиком пакета услуг, действующего на момент оплаты Заказа.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, билета, подтверждающей заключение договора перевозки между Пассажиром и перевозчиком, содержащий полную информацию о пассажирах, маршруте и стоимости перевозки и дополнительных услуг.

В случае оплаты билетов с помощью банковской карты, ООО «ТОП АВИА ТИКЕТ» оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической.

Глава 5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта оказанных услуг в виде отдельного документа.

5.2. Предоставление Услуг в рамках Договора подтверждается фактом оплаты и потребления Заказчиком оказанных ему Услуг, подписанием Заказчиком Билета, который является актом приемки оказанных услуг, и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги. В случае возникновения каких-либо вопросов по качеству оказываемой услуги в ходе её исполнения, Заказчик обязан обратиться за разрешением возникшего вопроса к Представителю исполнителя, сопровождающему оказание услуги. В случае разрешения возникшего вопроса во время оказания Услуги, Услуга считается оказанной качественно и в полном объеме. В случае если Заказчик не обращался к Представителю Исполнителя с возникшими у него вопросами по оказанию Услуги, дальнейшие претензии по качеству оказанной Услуги не принимаются.

5.3. Претензия о непредоставлении (и (или) ненадлежащем предоставлении) Услуги считается необоснованной, если Заказчик (и (или) фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть оказана. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом.

Глава 6. Права, обязанности и ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных Договором.

6.2. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, который может быть взыскан с Исполнителя за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, ограничивается документально подтвержденной суммой реального ущерба. Причиненный ущерб должен иметь причинно-следственную связь с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем условий Договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и (или) фактического потребителя Услуги) о таких Услугах;

6.4. Заказчик обязуется соблюдать условия Договора, а также действующее законодательство в Республике Беларусь, регулирующее перевозку пассажиров воздушным и иным видом транспорта, выбранным Заказчиком.

Глава 7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор считается заключенным с момента получения Акцепта Заказчика (зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты за заказанные им Услуги), что одновременно является подтверждением принятия Заказчиком условий настоящего договора.

7.2. Договор действует с момента поступления Акцепта Заказчика и до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении Заказчиком и(или) третьими лицами, в пользу которых заключен Договор, условий Договора.

Глава 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора и возникающие в период его действия, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Действует обязательный претензионный порядок разрешения споров. В случае получения претензии другая сторона обязана дать на нее письменный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения.

8.3. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в суде Республики Беларусь, по месту нахождения ответчика.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "ТОП АВИА ТИКЕТ"

Адрес: 220123, г. Минск,

ул. М.Богдановича, д. 131, пом. 207

e-mail: tat@topavia.by,

тел. +375 17 388 60 90, +375 44 567 94 51

УНП 193494411

Р.с. BY95 ALFA 3012 2752 7600 1027 0000

в ЗАО "Альфа-Банк" 220013, г. Минск,

ул. Сурганова, 43-47

БИК ALFABY2X